

Uitspraak Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden

Uitspraaknr. : 10-002

Datum : 4 januari 2011

Partijen : Cliëntenraad A, vertegenwoordigd door _____, voorzitter, en
Cliëntenraad B, vertegenwoordigd door _____, voorzitter; verder ook te
noemen cliëntenraden of verzoekers

en

Stichting C, vertegenwoordigd door _____ voorzitter Raad van Bestuur en
bestuurssecretaris, verder ook te noemen zorgaanbieder of
verweerder

Het geschil

1. Bij zorgaanbieder is een wijziging in de organisatiestructuur ingevoerd waardoor de functies locatiemanager en teamleider zijn komen te vervallen en de functies zorgmanager en zorgcoördinator zijn geïntroduceerd. Bij de aanstelling van de nieuwe zorgmanagers hebben leden van de cliëntenraden in de benoemingscommissie zitting gehad; bij de benoeming van de zorgcoördinatoren zijn de cliëntenraden niet betrokken. Hierover wordt een uitspraak aan de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden gevraagd.

Het verloop van de procedure

2. Bij brief van 17 augustus 2010 (ontvangen op 30 augustus 2010) hebben de cliëntenraden het geschil aan de Landelijk Commissie van Vertrouwenslieden (verder ook te noemen LCvV of de commissie) voorgelegd. Bij het verzoekschrift zijn 2 bijlagen gevoegd:

- Wervingsprocedure Zorgcoördinator (ongedateerd document)
- Functieomschrijving Zorgcoördinator cluster Ouderenzorg – concept (ongedateerd)

3. Op 22 oktober 2010 ontving de commissie een verweerschrift van zorgaanbieder met als bijlagen:

- Reglement Lokale Cliëntenraden, concept 5 maart 2010
- Adviesaanvraag Wijziging organisatiestructuur ouderenzorg d.d. 24 februari 2009

4. Partijen hebben afschriften van elkaars stukken ontvangen.

5. Op 28 oktober 2010 heeft een hoorzitting plaatsgevonden in <locatie> te <plaats>. Van de zitting is een verslag opgemaakt dat op 11 november 2010 aan partijen is toegezonden. Partijen hadden geen opmerkingen over het verslag waarna dit is vastgesteld op 19 november 2010.

Standpunten van verzoekers, zakelijk en verkort weergegeven

6. In het Reglement Lokale Cliëntenraden (concept) wordt in art. 9 lid 1 sub c aan de lokale raden het recht van *verzwaard* advies toegekend bij de aanstelling van zorgcoördinatoren. Zorgaanbieder heeft aan verzoekers aangeboden dit recht te effectueren door de lokale raden te betrekken bij het opstellen van de profielschets zorgcoördinator.

7. Verzoekers zijn daarmee niet akkoord gegaan en stellen dat zij bij de aanstelling van een zorgcoördinator in de benoemingscommissie zitting zouden moeten hebben. Dit omdat zorgcoördinator een functie is met leidinggevende bevoegdheden op de afdeling, met continue verantwoordelijkheid ten aanzien van het leefklimaat en omdat de zorgcoördinator redelijkerwijs in staat moet worden geacht een vertrouwensfunctie uit te oefenen.

8. Bij de benoeming van de zorgmanagers zijn cliëntenraden wel op die wijze betrokken (leden van de lokale raden hebben in de benoemingscommissie kunnen plaatsnemen). Dit is geschied op grond van het in art. 8 lid 1 sub e van het Reglement Lokale Cliëntenraden toegekende adviesrecht

9. Het nieuwe reglement voor de lokale raden is nog niet vastgesteld vanwege het verschil van mening tussen partijen over de invulling van voornoemde bepaling rond het adviesrecht bij de aanstelling van zorgcoördinatoren. De uitspraak van de LCvV hierover zal dan ook voor alle lokale raden van zorgaanbieder van belang zal zijn.

Standpunten van de zorgaanbieder, zakelijk en verkort weergegeven

10. Zorgaanbieder beaamt dat er tussen partijen overeenstemming bestaat over de tekst van het nieuwe reglement lokale cliëntenraden en dat de discussie gaat over wat de positie van de lokale cliëntenraden bij de aanstelling van zorgcoördinatoren is.

11. Zorgaanbieder vindt dat het mede opstellen van de profielschets in dat kader zou moeten volstaan. Ten eerste omdat een zorgcoördinator weinig tot geen eindverantwoordelijkheden heeft maar hoofdzakelijk uitvoerend werk verricht. De zorgmanager daarentegen is wel iemand met verantwoordelijkheden en deze staat hiërarchisch boven de zorgcoördinator.

12. Daarbij heeft de lokale cliëntenraad bij de aanstelling van de zorgmanager dus wel een stem in de benoemingscommissie en deze met instemming van de CR gekozen functionaris, zou vervolgens het vertrouwen moeten genieten om zelf zijn teams samen te kunnen stellen.

Overwegingen van de LCvV

13. Uit de WMCZ vloeit voort dat een zorgaanbieder zijn cliëntenraad in de gelegenheid dient te stellen te adviseren over een voorgenomen besluit inzake het benoemen van personen die rechtstreeks de hoogste zeggenschap zullen uitoefenen bij de leiding van arbeid in de instelling (art. 3 lid 1 sub f WMCZ). Daarnaast dient een cliëntenraad op grond van art. 3 lid 1 sub m jo. art. 4 lid 2 WMCZ in de gelegenheid te worden gesteld verzwaard advies uit te brengen over een voorgenomen besluit inzake het belasten van personen met de leiding van een onderdeel van de instelling, waarin gedurende het etmaal zorg wordt verleend aan cliënten die in de regel langdurig in die instelling verblijven.

14. De commissie overweegt dat de in betreffende wettelijke bepalingen (art. 3 lid 1 sub f en m) gehanteerde formuleringen ‘belasten van’ en ‘benoemen van’, beiden zien op het *aanstellen* van een bepaalde persoon in een bepaalde functie. Ofwel aan de zinsnede ‘belasten anders dan benoemen’ uit het conceptreglement kan geen afwijkende betekenis worden toegekend.

15. Uit de stukken en het ter zitting verhandelde heeft de commissie kunnen opmaken dat C bij de benoemingen/aanstellingen van navolgende functionarissen cliëntmedezeggenschap beoogt toe te kennen.

- Ten aanzien van de benoeming van de Directeur Ouderenzorg is aan de Centrale Cliëntenraad adviesrecht toegekend in art. 30 lid 1 sub e van het Reglement CCR.
- Ten aanzien van de Zorgmanagers is aan de lokale cliëntenraden adviesrecht toegekend in art. 8 lid 1 sub e van het (concept) reglement Lokale Cliëntenraden. Partijen hebben verklaard dat dit in de praktijk gestalte krijgt doordat lokale cliëntenraadsleden zitting hebben in de sollicitatiecommissie.
- Ten aanzien van de Zorgcoördinatoren is in het (concept) reglement Lokale Cliëntenraden opgenomen in art. 9 lid 1:

De locatie verleent de cliëntenraad een verzwaard adviesrecht bij elk door hem voorgenomen besluit, dat de locatie betreft, over (c) het belasten, anders dan benoemen, van personen daarmee worden uitsluitend bedoeld de zorgcoördinatoren, met de leiding van een onderdeel van de locatie, waarin gedurende het etmaal zorg wordt verleend aan cliënten die in de regel langdurig binnen de locatie verblijven;

16. De commissie heeft vastgesteld dat daar waar de WMCZ bij de aanstelling van twee soorten functies adviesrecht voorschrijft, C in haar reglementen bij drie met name genoemde

functies adviesrecht aan de cliëntenraden toekent. Vanwege art. 6 WMCZ bestaat tegen een dergelijk schriftelijk toekennen van verdergaande bevoegdheden geen beletsel.

17. De commissie heeft vastgesteld dat in de reglementen van C wel is opgenomen op welke functies adviesrecht (al dan niet verzwaard) van toepassing is, maar dat daarbij geen nadere (procedure)afspraken zijn opgenomen over hoe dit gestalte gegeven zal worden. Over de wijze waarop zulks zou moeten, bijvoorbeeld door het gezamenlijk opstellen van de profielschets, en/of door het kunnen plaatsnemen in een sollicitatiecommissie en/of door een persoonlijke kennismaking voorafgaand aan een advies over een voorgenomen aanstelling, staat het partijen vrij nadere afspraken te maken.

18. Bij gebreke van een overeengekomen nadere invulling te dezen vloeit uit de desbetreffende reglementaire bepaling en in samenhang met de WMCZ voort dat bij iedere voorgenomen aanstelling van een zorgcoördinator de algemeen gangbare procedure voor verzwaard advies gevolgd dient te worden. Dit houdt kort gezegd in dat zorgaanbieder tijdig, gemotiveerd en bij voorkeur schriftelijk zal aangeven wie hij voornemens is aan te stellen als zorgcoördinator.

19. Dat bij C tevens (gewoon) adviesrecht over de aanstelling van zorgmanagers wordt geëffectueerd door middel van het kunnen plaats nemen in de benoemingscommissie doet hier niets aan toe of af.

Oordeel

Bovenstaande overwegingen leiden tot het oordeel van de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden dat zolang tussen zorgaanbieder en diens cliëntenraden geen nadere afspraken zijn gemaakt over de wijze waarop verzwaard geadviseerd zal worden bij de aanstelling van zorgcoördinatoren, uit de wet en reglement voortvloeit dat bij iedere voorgenomen aanstelling van een dergelijke functionaris verzwaard advies moet worden gevraagd volgens de algemeen gangbare wijze.

Deze uitspraak is vastgesteld door de voorzitter van de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden, de heer mr. J.L.P.G. van Thiel, en de leden de heer M.A. Aardema en de heer J.J. Belderok.

Utrecht, 4 januari 2011

mr. J.L.P.G. van Thiel
voorzitter

mr. L. Bos
secretaris